



## Регламент

роботи електронного майданчика «Е-AUCTION» щодо організації та проведення відкритих торгів (аукціонів) з продажу активів (майна) неплатоспроможних банків, з відчуження майна, набутого у власність Національним банком України у рахунок погашення боргу за кредитами  
(нова редакція від 04 грудня 2017 р.)

### 1. Загальні положення

**1.1.** Регламент розроблено відповідно до:

- Цивільного кодексу України
- Господарського кодексу України
- Закону України «Про банки і банківську діяльність» (далі - Закон про банки)
- Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі - Закон про систему гарантування)
- Закону України «Про Національний банк України» (далі – Закон про НБУ)
- Положення про виведення неплатоспроможного банку з ринку, затвердженого рішенням Виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 05 липня 2012 року № 2
- Положення щодо організації продажу активів (майна) банків, що ліквідуються, затвердженого рішенням Виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 24.03.2016 № 388
- Положення про відчуження Національним банком України майна, набутого у власність у рахунок погашення боргу за кредитами, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 16.04.2014 р. № 218
- Регламенту роботи електронної торгової системи щодо організації та проведення відкритих торгів (аукціонів) з продажу активів (майна) банків, що виводяться з ринку та банків, що ліквідуються (Регламент ЕТС), актуальна версія якого знаходиться на сайті Prozorro. Продажі
- Регламенту роботи електронної торгової системи щодо організації та проведення електронних торгів з відчуження майна, набутого у власність Національним банком України у рахунок погашення боргу за кредитами (Регламент ЕТС), актуальна версія якого знаходиться на сайті Prozorro. Продажі

**1.2.** Регламент регулює правові відносини, що виникають між НБУ, Банком, Фондом гарантування вкладів фізичних осіб, операторами електронних майданчиків, учасниками та іншими користувачами під час проведення відкритих торгів (аукціонів) та електронних торгів (далі – електронні торги або торги) з продажу активів (майна) неплатоспроможних банків щодо яких Фондом прийнято рішення про початок процедури ліквідації, з відчуження майна, набутого у власність Національним банком України у рахунок погашення боргу за кредитами, та встановлюють порядок підготовки до електронних торгів, реєстрації учасників електронних торгів, проведення електронних торгів, оформлення їх результатів та відповідальність за порушення цього Регламенту.

**1.3.** Метою проведення електронних торгів є забезпечення реалізації майна (активів) банків, що виводяться з ринку та банків, що ліквідуються на підставі частини другої статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», від імені яких діє Фонд або уповноважена особа Фонду (у разі делегування їй відповідних повноважень), (далі – банк), за найвищою вартістю у найкоротший строк.

### 2. Визначення термінів

**2.1.** У цьому Регламенті наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

**API** – інтерфейс програмування додатків, що надається у вигляді коду з відкритим доступом, який визначає функціональність, що надається ЕТС та призначений для підключення електронних майданчиків операторів до ЕТС;

**авторизаційні дані** – ідентифікаційні дані користувача або учасника, що створюються ними під час проходження реєстрації в ЕТС через електронний майданчик, за допомогою яких здійснюється перевірка їх повноважень щодо доступу до особистого кабінету та вчинення будь-яких дій згідно з цим Регламентом для участі в електронних торгах;

**адміністратор** – Громадська організація «Трансперенсі Інтернешнл Україна», що володіє центральною базою даних ЕТС (далі – ЦБД) та зобов'язується передати її державі України (Фонду гарантування вкладів фізичних осіб) або іншій визначеній особі. Адміністратор може здійснювати функції з технічної підтримки ЦБД через третіх осіб на підставі договору;

**банк** – неплатоспроможний банк відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», в особі уповноваженої особи Фонду гарантування вкладів фізичних осіб або Фонду;

**веб-сайт оператора** – сторінка оператора в мережі Інтернет, на якій розміщено електронний майданчик оператора <http://e-auction.ua/> . Веб-сайт функціонує у цілодобовому режимі та є доступним усім користувачам в мережі Інтернет;

**веб-сайт Фонду** – офіційна сторінка Фонду в мережі Інтернет [www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua) ;

**веб – сайт НБУ** – офіційна сторінка НБУ в мережі Інтернет <https://www.bank.gov.ua> ;

**винагорода оператора** – грошова сума, що підлягає сплаті оператору за організацію та проведення електронних торгів, яка сплачується переможцем торгів додатково до суми коштів, запропонованої переможцем торгів за кожен придбаний лот;

**гарантійний внесок** – форма забезпечення виконання потенційним покупцем зобов’язань щодо участі у електронних торгах, відповідно до цього Регламенту, розмір та умови якої встановлюються Фондом, що підлягає внесенню потенційним покупцем для набуття статусу учасника відкритих торгів (аукціону) на рахунок оператора;

**документація про проведення торгів** – комплект електронних документів, який містить інформацію про предмет електронних торгів, умови їх проведення, публічний паспорт активу (майна), який виставлено до продажу, паспорт відкритих торгів (аукціону), критерії визначення переможця електронних торгів;

**електронний аукціон** – процедура визначення переможця електронних торгів, в ході якої учасники мають можливість для поетапного збільшення своїх цінових пропозицій протягом 3 (трьох) раундів, що проводяться за однаковими правилами;

**електронний документ** - документ, в якому інформація представлена в електронно-цифровій формі;

**електронний майданчик «E-Auction»** - програмно-апаратний комплекс, який функціонує в мережі Інтернет, підключений до ЕТС та забезпечує оператору, банку, НБУ та учасникам можливість користуватися сервісами ЕТС з автоматичним обміном інформацією щодо процесу проведення електронних торгів;

**електронні торги (Торги)** - процес продажу активів (майна) неплатоспроможних банків та НБУ на електронному майданчику оператора в порядку та на умовах, встановлених цим Регламентом;

**електронна торгова система «ProZorro.Продажі» (ЕТС)** – сукупність спеціалізованого програмного забезпечення, торгових систем, баз даних, модуля бізнес-аналітики (BI), технічних, програмно-апаратних комплексів, телекомунікаційних та інших засобів та систем електронного документообігу, що забезпечують можливість введення, зберігання та обробки інформації, необхідної для проведення електронних торгів та встановлення їх результатів у вигляді протоколу, що генерується центральною базою даних;

**закрита цінова пропозиція** – сума коштів, намір та можливість сплати якої власноруч декларується учасником в особистому кабінеті та подається через оператора в ЕТС. Право на подання такої цінової пропозиції виникає у учасника після отримання підтвердження про зарахування гарантійного внеску на рахунок оператора до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь (закритих цінових пропозицій) та забезпечує можливість його участі в електронному аукціоні. Закрита цінова пропозиція не може бути нижчою за початкову ціну/ ціну реалізації лоту;

**індивідуальний код учасника** – набір цифр та літер, що ЕТС автоматично присвоює учаснику після його реєстрації для участі в електронному аукціоні;

**кваліфікаційний відбір** – процедура відбору операторів, які можуть надавати послуги з організації та проведення відкритих торгів (аукціонів) з продажу активів (майна) неплатоспроможних банків та НБУ в ЕТС, за результатами якої Фонд укладає з відібраними операторами відповідні угоди та включає їх до Переліку осіб, відібраних Фондом за напрямом діяльності «організація відкритих торгів (аукціонів)»;

**комісія** – постійно діючий колегіальний орган з розгляду скарг, створений при Фонді гарантування вкладів фізичних осіб;

**користувач** - будь-яка фізична або юридична особа, яка пройшла процедуру реєстрації в ЕТС відповідно до цього Регламенту;

**крок аукціону** – мінімальна надбавка, на яку в ході електронного аукціону може здійснюватися підвищення цінової пропозиції;

**лот** - одиниця активів банку (кількох банків), що виставляється до продажу;

**майно** – нерухоме та рухоме майно, набуто у власність НБУ у рахунок погашення боргу за кредитами, наданими банкам України та за кредитами, за якими право вимоги та забезпечення перейшло до НБУ;

**НБУ** – Національний банк України;

**оголошення щодо продажу активів (майна) (оголошення)** – стисла інформація про умови продажу майна (активів), що містить дані з публічного паспорта активу (майна), паспорта відкритих торгів (аукціону) та посилання на ці документи, з посиланням на інформацію на веб-сайті Фонду;

**оператор електронного майданчика «E-AUCTION»** – ТОВ «Е-Тендер», ідентифікаційний код 39484263, поштова адреса 04080, вул. Кирилівська, 39, офіс 204, контактний телефон (044) 390 52 46;

**особистий кабінет** - складова частина ЕТС, яка дозволяє адміністратору ЕТС, Фонду, банку, НБУ, оператору, користувачу та учаснику здійснювати діяльність в ЕТС відповідно до цього Регламенту; Фонд/банк через свій особистий кабінет (єдиний кабінет) вводить інформацію про лот в ЕТС та опубліковує оголошення щодо продажу активів (майна) в ЕТС, а також вчиняє інші дії, необхідні для завершення електронних торгів;

**паспорт активу** – документація щодо майна (активу), що розробляється та затверджується Банком/Фондом і оприлюднюється для вільного доступу на веб-порталі Фонду та в ЕТС, і відображається на електронних майданчиках;

**переможець електронних торгів** – учасник, статус якого у якості переможця визначено ЦБД згідно з цим Регламентом ЕТС;

**повідомлення** – офіційна інформація, що надсилається адміністратором щодо будь-яких процесів, що проходять в ЕТС;

**пов'язана особа з НБУ, з адміністратором, з оператором** – особа, яка відповідає будь-якій з таких ознак:

- юридична особа, яка здійснює контроль/контролюється адміністратором/оператором або перебуває під спільним контролем з таким адміністратором/оператором;

- юридична особа, учасником якої є службова особа адміністратора/оператора;

- фізична особа/її близькі особи, які здійснюють контроль над адміністратором/оператором або працюють в НБУ або в адміністратора/оператора;

- фізична особа, яка згідно з законодавством України є близькою особою службової особи НБУ/адміністратора/оператора;

**початкова ціна** – ціна активу (майна) на перших електронних торгах, відображена у відповідних рішеннях Фонду або НБУ;

**учасник** – фізична особа, що має повну дієздатність, або юридична особа, в особі уповноваженого представника, яка є користувачем ЕТС, виявила намір прийняти участь в електронних торгах, виконала дії, передбачені даним Регламентом та відповідає вимогам, встановленим цим Регламентом та законодавством. Учасником електронних торгів не можуть бути пов'язані особи з НБУ/адміністратором/оператором та позичальники (боржник банку) та/або поручителі (майновий поручитель) за кредитними договорами та/або договорами забезпечення якщо предметом продажу на електронних торгах є права вимоги за такими кредитними договорами та/або договорами забезпечення;

**Фонд** – Фонд гарантування вкладів фізичних осіб;

**ціна реалізації** – вартість активу (майна) на повторних відкритих торгах (аукціоні), відображена у затверджених Фондом пропозиціях на продаж;

**цінова пропозиція** – сума коштів, намір та можливість сплати якої декларується учасником електронного аукціону;

інші терміни вживаються у значенні наведеному в Законі.

### 3. Винагорода Оператора

3.1. Винагорода оператора за організацію та проведення торгів встановлюється рішенням виконавчої дирекції Фонду та становить:

Діапазон ціни продажу лота, грн.		Граничний розмір винагороди	
від	до (включно)	Права вимоги за кредитними договорами, дебіторська заборгованість	Основні засоби, майно банку у вигляді цілісного майнового комплексу, майно банку, щодо обороту якого встановлене обмеження
		% від ціни продажу	% від ціни продажу
0	100 000,0	3,0	5,0
100 000,01	500 000,0	3,0	4,0
500 000,01	1 000 000,0	3,0	3,0
1 000 000,01	5 000 000,0	3,0	2,0
5 000 000,01	10 000 000,0	3,0	1,0

10 000 000,01	50 000 000,0	3,0	0,5
понад 50 000 000,00		3,0, але не більше 3 000 000,00 грн.	0,5, але не більше 1 000 000,00 грн.

Якщо Оператор є платником ПДВ, додатково нараховується і утримується сума податку на додану вартість в порядку та розмірах, визначених чинним законодавством.

**3.2.** Винагорода Оператора визначається в протоколі електронних торгів за результатами торгів, в якому фіксується оператор, через електронний майданчик якого подано найвищу цінову пропозицію.

**3.3.** Винагорода утримується з коштів переможця електронних торгів, що були перераховані ним на поточний рахунок оператора в якості гарантійного внеску. Утримання винагороди від імені переможця торгів здійснює оператор, через електронний майданчик якого подано найвищу цінову пропозицію протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання від Банку підтвердження про укладення з переможцем Торгів договору купівлі – продажу лоту та/або отримання повного розрахунку за лот. Винагорода операторів не зараховується в рахунок суми, яку переможець торгів по відповідному лоту повинен сплатити банку за лот.

**3.4.** Оператор може надавати додаткові послуги, та встановлювати їх вартість.

#### 4. Приєднання до Регламенту

**4.1.** Користувачі ЕТС приєднуються до цього Регламенту при реєстрації на електронному майданчику «E-Auction» та визнають його у повному обсязі.

**4.2.** Положення цього Регламенту є обов'язковими для виконання банками, операторами та учасниками.

**4.3.** Користувачі отримують доступ до ЕТС тільки через сервіси, що надаються Електронним майданчиком «E-Аукціон».

#### 5. Зміна (доповнення) Регламенту

**5.1.** Внесення змін (доповнень) до даного Регламенту, включаючи додатки до нього, проводиться Оператором в односторонньому порядку.

**5.2.** Актуальний Регламент у формі електронного документа розміщується Оператором у вільному доступі на веб-сайті оператора за адресою: <http://e-auction.ua/>

**5.3.** Всі зміни (доповнення), що вносяться до Регламенту, набувають чинності та стають обов'язковими для всіх осіб, що приєдналися до Регламенту, з дати розміщення нової редакції Регламенту на веб-сайті оператора, якщо інше не встановлено такими змінами (доповненнями).

**5.4.** Всі додатки, зміни і доповнення до цього Регламенту є його невід'ємною частиною.

#### 6. Загальні характеристики ЕТС

**6.1.** Доступ до ЕТС здійснюється через сервіси, що надаються Електронним майданчиком «E-Auction» відповідно до цього Регламенту.

**6.2.** Доступ до інформації, що розміщується в ЕТС, забезпечується Електронним майданчиком «E-Auction» за допомогою API - веб-сервісів, заснованих на нотації JSON (Application Programming Interface, набір готових класів, процедур, функцій, структур і констант, що надаються додатком (бібліотекою, сервісом) для використання у зовнішніх програмних продуктах).

**6.3.** Електронний майданчик «E-Auction» працює за датою та часом часового поясу, в якому розташований місто Київ (за київським часом). Застосовуваний формат позначення дати в Системі - день. місяць. рік, формат часу - години: хвилини і години: хвилини: секунди. мілісекунди (де години вказуються в 24-годинному форматі). Перебіг строків починається з наступного дня після відповідної календарної дати або настання події, з якою пов'язаний початок таких строків. Строки, встановлені цим Регламентом для підписання та опублікування протоколу електронних торгів та договору купівлі-продажу/відступлення права вимоги, спливають о 18:00 останнього дня такого строку (якщо останній день строку припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до закону у місці вчинення певної дії, днем закінчення строку є перший за ним робочий день).

**6.4.** Електронний майданчик «E-Auction» здійснює консультативну підтримку користувачів з питань, пов'язаних з функціонуванням ЕТС, порядку проведення торгів, за допомогою телефонного зв'язку та електронною поштою, що вказані на веб-сайті в робочі дні з 09:00 до 18:00 за київським часом.

**6.5.** Вся інформація в ЕТС розміщується українською, англійською та російською мовами, крім тих випадків, коли використання букв і символів української мови призводить до її спотворення.

Використання латинських та інших символів при написанні українських та російських слів не допускається.

**6.6.** Для забезпечення повноцінного використання ЕТС користувач повинен використовувати ПК, що відповідає наступним критеріям:

- вимоги до операційної системи: ОС сімейства WINDOWS не нижче XP;
- вимоги до браузера: браузер Chrome, Safari, Firefox 4+, Opera 11+, Internet Explorer 8+ з включеним JavaScript та з підтримкою cookies;
- вимоги до швидкості передачі даних: не нижче ніж 20 мб/с;

**6.7.** У випадку, недотримання чи не відповідності персонального комп'ютера, операційної системи, швидкості передачі даних, вищевказаним вимогам, Оператор не несе відповідальності за своєчасність відображення інформації на ПК користувача, її оброблення та використання ЕТС під час підготовки та проведення електронних торгів та відображення їх результатів.

**6.8.** ЕТС працює в безперервному режимі (цілодобово, протягом семи днів на тиждень) за винятком часу проведення планових профілактичних робіт та позапланових технічних перерв. Повідомлення про тривалість і терміни проведення планових профілактичних робіт, надсилаються адміністратором операторам та розміщуються на сайтах операторів не пізніше ніж за 2 (два) календарних дні до дати початку проведення таких робіт.

**6.9.** У разі виникнення у оператора непередбачених технічних та програмних неполадок чи інших проблем, що унеможливають роботу з ЕТС та проведення Торгів, оператор у строк, що не перевищує 2 (дві) години з моменту відновлення працездатності в ЕТС, розміщує на веб-сайті електронного майданчику оператора відповідне оголошення, яке містить причину, дату і час припинення доступу до ЕТС та дату і час відновлення доступу до ЕТС.

**6.10.** У разі виникнення технічних та програмних неполадок, що унеможливають введення та опублікування оголошення в ЕТС та/або вчинення необхідних дій щодо завершення електронних торгів через особистий кабінет Фонду/банку, адміністратор у строк, що не перевищує 2 (дві) години з моменту відновлення працездатності в ЕТС, розміщує на публічному порталі Prozorro.Продажі ([www.prozorro.sale](http://www.prozorro.sale)) відповідне повідомлення, яке містить причину, дату і час припинення доступу до ЕТС та дату і час відновлення доступу до ЕТС. В такому випадку введення та опублікування оголошення в ЕТС та/або вчинення необхідних дій щодо завершення електронних торгів здійснюється через особистий кабінет відповідного оператора.

**6.11.** Адміністратор і оператор можуть відступити від вимог Регламенту ЕТС, якщо дотримання таких вимог стало неможливим внаслідок виникнення обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які не залежать від волі таких осіб, і яким вони не могли запобігти, та які безпосередньо унеможливили виконання адміністратором або оператором вимог Регламенту ЕТС (форс-мажор), із негайним повідомленням усіх зацікавлених осіб, в тому числі Комісію, а також виконанням необхідних дій. Повідомлення має бути направлено не пізніше 24 годин з моменту виникнення таких обставин. Вплив та наслідки таких обставин підлягають розгляду Комісією.

## **7. Електронний документообіг**

**7.1.** Торги, які оголошуються і проводяться в ЕТС, проводяться виключно в електронній формі. Всі документи і відомості, пов'язані з реєстрацією на електронному майданчику та проведенням Торгів, у тому числі подача закритих цінових пропозицій на конкретний лот, завантаження документів відповідно до документації про проведення торгів та даного Регламенту, направляються у формі електронних документів через електронний майданчик «E-Auction».

**7.2.** Банк може витребувати паперові копії документів, які були надані у формі електронних документів лише в Учасника який перебуває на стадії «Кваліфікація переможця» або у Переможця.

**7.3.** Користувач-фізична особа шляхом реєстрації для участі в електронних торгах, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає згоду на збирання, обробку та використання персональних даних такого користувача з метою підготовки і проведення електронних торгів, забезпечення реалізації відносин у сфері реалізації активів (майна) банків на електронних торгах, відповідно до законодавства про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

## **8. Права та обов'язки, відповідальність користувачів Системи**

**8.1. Оператор зобов'язується:**

**8.1.1.** Дотримуватись вимог цього Регламенту під час проведення електронних торгів.

- 8.1.2.** Забезпечувати передачу та цілісність даних, що надсилаються до ЦБД або приймаються від ЦБД (оновлення інформації) або окремих файлів, у тому числі захист від несанкціонованого доступу і ненавмисного знищення та спотворення облікових даних, що містяться в ЕТС.
- 8.1.3.** Забезпечувати можливість розміщення в ЕТС опису одиниці активів (майна) банку (кількох банків), що виставляється на продаж, (далі – лот) згідно з додатковою угодою (у випадку її укладення), укладеною в межах договору про співпрацю з організації продажу активів (майна) між оператором і Фондом, цим Регламентом та документацією про проведення торгів щодо лоту, який виставляється на продаж.
- 8.1.4.** Забезпечити технічну можливість та рівний доступ для користувачів, учасників, у тому числі до інформації про проведення електронних торгів в ЕТС, а також доступність сервісу, що полягає у наданні можливості для користувачів вчиняти дії в ЕТС згідно з цим Регламентом. У разі тимчасової відсутності такого сервісу з причин проведення невідкладних технічних робіт – розмістити відповідне оголошення на електронному майданчику не пізніше 2 (двох) годин до початку таких робіт з обов'язковим інформуванням учасників, зареєстрованих на такому електронному майданчику електронною поштою.
- 8.1.5.** За умови отримання відповідного підтвердження від ЦБД поінформувати учасника про подання/редагування/анулювання ним закритої цінової пропозиції протягом 10 (десяти) хвилин з моменту подання, редагування або анулювання поданої ним закритої цінової пропозиції до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій шляхом надсилання відповідного електронного повідомлення на електронну пошту такого учасника.
- 8.1.6.** Передати унікальне гіперпосилання для участі в електронному аукціоні відповідному учаснику протягом 30 (тридцяти) хвилин з моменту генерації такого гіперпосилання, але не пізніше, ніж за 1 годину до початку електронного аукціону.
- 8.1.7.** Своєчасно розміщувати на веб-сайті електронного майданчика інформацію, що може вплинути на права та обов'язки Фонду, банку, користувачів та/або учасників.
- 8.1.8.** Забезпечувати нерозголошення конфіденційної інформації, у тому числі розмір закритої цінової пропозиції учасника – до початку електронного аукціону, найменування/П. І. Б. учасника – до завершення електронного аукціону.
- 8.1.9.** Самостійно перевіряти відповідність ідентифікаційної інформації (для юридичних осіб – код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження, контактна інформація; для фізичних осіб-резидентів – реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності), паспортні дані, місце проживання та контактна інформація), наданої користувачем, що має намір прийняти участь в електронних торгах даним, які вказуються таким користувачем в заяві про участь в електронних торгах. Невідповідність наданої інформації є підставою для відмови такому користувачу у доступі до участі у електронному аукціоні.
- 8.1.10.** Інформувати користувача про зарахування на рахунок оператора гарантійного внеску протягом однієї години з моменту такого зарахування та набуття ним права подати заяву на участь та закрити цінову пропозицію для отримання статусу.
- 8.1.11.** Інформувати учасників, Фонд та банк через їх особисті кабінети про настання подій, які можуть вплинути на їх права та обов'язки, не пізніше, ніж за дванадцять годин до моменту настання таких подій.
- 8.1.12.** Здійснювати консультаційну підтримку банку, користувачів та учасників з питань, пов'язаних з функціонуванням ЕТС, за допомогою телефонного зв'язку та електронної пошти в робочі дні з 09:00 до 18:00 за київським часом. Контактні номери телефонів та адреса електронної пошти вказуються на веб-сайтах електронних майданчиків.
- 8.1.13.** Своєчасно здійснювати повернення гарантійного внеску та перерахування залишку гарантійного внеску на рахунок переможця електронних торгів в порядку, передбаченому цим Регламентом ЕТС.
- 8.1.14.** Здійснювати антивірусну та технічну перевірку інформації та матеріалів, перед їх передачею до ЕТС та/або збереженням.
- 8.1.15.** Своєчасно інформувати адміністратора про виникнення обставин, що можуть перешкоджати функціонуванню ЕТС.
- 8.1.16.** Своєчасно проходити регулярне автоматичне та ручне тестування в порядку та строки, встановлені адміністратором.
- 8.1.17.** Забезпечити технічні можливості для збереження інформації про лот в режимі чернетки з функціями редагування до моменту її публікації в ЦБД.
- 8.1.18.** Отримати від користувача, який бажає прийняти участь у електронних торгах, предметом продажу на яких є права вимоги за кредитними договорами та договорами забезпечення, запевнення в

тому, що такий користувач не є позичальником (боржником відносно банку) та/або поручителем (майновим поручителем) за такими кредитними договорами та/або договорами забезпечення.

**8.1.19.** Отримати від користувача згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, публікацію, знищення персональних даних користувача, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, а також на передачу персональних даних третім особам для проведення електронних торгів відповідно до Регламенту ЕТС.

**8.1.20.** Інформувати учасника з наступною по величині ціною пропозицією після переможця електронних торгів, а при однакових цінових пропозиціях кількох учасників – того із них, який подав цінову пропозицію раніше за інших, про зміну його статусу протягом 2 (двох) годин з моменту отримання належним чином оформленого листа (звернення) від такого учасника про відмову від очікування або натискання таким учасником відповідної кнопки в особистому кабінеті, з одночасним поверненням такому учаснику сплаченого ним гарантійного внеску.

**8.1.21.** Забезпечити коректне та своєчасне відображення в системі зміни статусу учасника з наступною по величині ціною пропозицією після переможця електронних торгів, а при однакових цінових пропозиціях кількох учасників – того з них, який подав цінову пропозицію раніше за інших, (зміна статусу в ЕТС “очікується рішення” на статус в ЕТС “рішення скасоване”).

## **8.2. Оператор має право:**

**8.2.1.** Припинити технічний доступ користувачу та/або учаснику до роботи в особистому кабінеті в ЕТС у разі порушення ними положень цього Регламенту ЕТС. Підставою для відновлення технічного доступу зазначених осіб до ЕТС є усунення усіх виявлених порушень.

**8.2.2.** Запитувати у користувача, учасника Фонду, банку необхідну інформацію для організації та проведення електронних торгів.

## **8.3. Оператор не несе відповідальність:**

**8.3.1.** За будь-які збитки, втрати, які поніс користувач з причини наявності у нього невідповідного програмно-апаратного комплексу, необхідного для роботи в ЕТС відповідно до технічних вимог ЕТС, а саме:

- відсутність у користувача комп'ютерної техніки з необхідним набором програмно-технічних можливостей, що задовольняють вимогам для роботи в ЕТС;
- наявність обмежень та налаштувань, які не дозволяють йому повноцінно працювати в ЕТС;
- неможливість роботи з причини зараження комп'ютерної техніки користувача шкідливими програмами, в тому числі вірусами;
- недоліки в роботі мережевої інфраструктури, що унеможливили повноцінну роботу з ЕТС;
- недоліки в роботі мережевих систем та обмеження, введені провайдером (компанією, що надає користувачеві доступ в мережу Інтернет), послугами якого користується користувач, а також збоїв в роботі програмно-апаратного комплексу провайдера користувача, що призвело до нерегламентованих та непередбачуваних відключень користувача від мережі Інтернет і не дозволило користувачеві повноцінно працювати в ЕТС.

**8.3.2.** За будь-які збитки, втрати, які понесли банк, користувач або учасник, в разі, якщо причиною цього стало:

- незнання, невиконання чи неналежне виконання банком, користувачем, учасником вимог та процедур, визначених у цьому Регламенті ЕТС, що призвело до прийняття банком, користувачем або учасником на себе незапланованих зобов'язань перед іншими користувачами та учасниками і негативно позначилося на діловій репутації банку, користувача або учасника;
- неналежне зберігання та несанкціонована передача авторизаційних даних банком, користувачем або учасником третім особам, що призвело до прийняття банком, користувачем або учасником на себе незапланованих зобов'язань перед іншими користувачами або учасниками;
- дії, вчинені в ЕТС від імені банку, користувача або учасника третіми особами, які спричинили зміну інформації про банк, користувача або учасника, що негативно позначилося на їх діловій репутації;

**8.3.3.** За опис лоту, умови його продажу та зміст оголошення, що розміщені в ЕТС;

**8.3.4.** За розмір цінової пропозиції, що подається учасником через електронний майданчик оператора;

**8.3.5.** За дії банку, пов'язані з процедурою підписання протоколу електронних торгів, договору купівлі – продажу активу (майна) за результатами Торгів, що публікується в ЕТС відповідно до Регламенту ЕТС та за взаємне виконання сторонами умов такого договору;

**8.3.6.** За розміщення інформації банком, користувачем, учасником, внаслідок чого вона стала відома третім особам, які використали або можуть використати її з метою завдання шкоди банку, користувачеві або учаснику.

**8.4. Оператор несе відповідальність у вигляді санкції в розмірі 2 (двох) відсотків від початкової ціни/ціни реалізації лоту, який виставлено до продажу, але не більше 3 000 000 (трьох мільйонів) гривень, що сплачується оператором одноразово за кожне окреме наступне порушення, факт наявності якого встановлено у відповідному рішенні Фонду, а саме:**

**8.4.1.** Порушення цілісності даних, що полягає у не передачі до ЦБД або не прийманні від ЦБД інформації (її оновлення) або окремих файлів протягом 1 (однієї) години, якщо це призвело до порушення прав користувачів, учасників, оператора, Фонду та/або банку;

**8.4.2.** Недоступності сервісу електронного майданчика, що полягає у неможливості користувача вчиняти будь-які дії протягом більше 1 (однієї) години, крім випадків, передбачених Регламентом ЕТС.

**8.4.3.** У разі прийняття Фондом рішення, яким встановлено наявність порушення оператором положень Регламенту ЕТС, копія такого рішення Фонду надсилається оператору протягом 1 (одного) робочого дня з дати його прийняття, засобами електронного та поштового зв'язку. Оператор зобов'язаний перерахувати, на рахунок банку, актив (майно) якого було виставлено до продажу, суму грошових коштів, вказану в такому рішенні, протягом 3 (трьох) робочих днів з дати його отримання. Несплата або несвоєчасна сплата оператором суми санкції відповідно до рішення Фонду, є підставою для виключення такого оператора з переліку осіб, відібраних Фондом за відповідним напрямом діяльності.

**8.5. Користувач та учасник зобов'язані:**

**8.5.1.** Дотримуватись вимог цього Регламенту в процесі роботи в ЕТС.

**8.5.2.** Надавати достовірну інформацію, яка підлягає опублікуванню в ЕТС та запобігати наданню інформації, що має образливий характер.

**8.5.3.** Забезпечити збереження авторизаційних даних та таємниці свого імені (логіну) та пароля, необхідних для роботи в ЕТС через електронний майданчик. При виникненні підозр про їх несанкціоноване використання третіми особами повідомляти про це оператора електронною поштою не пізніше однієї години з моменту виникнення таких підозр.

**8.5.4.** Своєчасно оновлювати актуальні документи та інформацію, надану для реєстрації в ЕТС.

**8.5.5.** Забезпечити надійний антивірусний захист автоматизованого робочого місця та унеможливити втручання в роботу системи сторонніх осіб з автоматизованого робочого місця користувача або учасника, негайно повідомляти оператора про виникнення обставин, що можуть перешкоджати функціонуванню ЕТС, електронною поштою не пізніше однієї години з моменту виникнення таких обставин.

**8.5.6.** Дотримуватись цього Регламенту, у тому числі щодо запобігання порушенню прав третіх осіб.

**8.5.7.** Приймати на себе всі ризики, пов'язані з надійністю доступу по каналах зв'язку Інтернет (розрив зв'язку) і пропускну здатністю каналів зв'язку Інтернет (затримки в передачі даних), які використовуються такими користувачами або учасниками, та ризики, пов'язані з можливим неодноразовим натисканням на отримане унікальне гіперпосилання та/або відкриття унікального гіперпосилання в різних браузерях та/або різних вкладках одного браузера, чим порушується цілісність та унікальність такого гіперпосилання.

**8.5.8.** Для участі у електронних торгах, предметом продажу на яких є права вимоги за кредитними договорами та договорами забезпечення, надати оператору заповнення в тому, що такий користувач не є позичальником (боржником) та/або поручителем (майновим поручителем) за такими кредитними договорами та/або договорами забезпечення.

**8.5.9.** Для участі в Торгах з відчуження майна НБУ, надати оператору заповнення, що учасник не є пов'язаною особою з НБУ/адміністратором/оператором;

**8.5.10.** Надати достовірну інформацію, необхідну для отримання учасником доступу до електронних торгів з урахуванням вимог, що висуваються до учасника відповідно до цього Регламенту.

**8.6. Банк та НБУ зобов'язаний:**

**8.6.1.** Якщо це передбачено рішенням Фонду, своєчасно укласти додаткову угоду до договору про співпрацю з організації продажу активів (майна) з оператором на виконання рішення Фонду про затвердження умов продажу активів (майна).

**8.6.2.** Заводити через особистий кабінет інформацію про лот до ЕТС відповідно до рішення Фонду про затвердження умов продажу активів (майна) з дотриманням строків (термінів), встановлених у відповідному рішенні Фонду.

**8.6.3.** Своєчасно та в повному обсязі вчиняти всі необхідні дії та заходи щодо надання інформації про лот, який пропонується до продажу на електронних торгах, відповідно до документації про проведення торгів, вносити зміни або скасовувати електронні торги на підставі рішень Фонду.

**8.6.4.** Надавати відповіді на запитання учасників щодо лоту. Надавати доступ учасникам до документів, що стосуються лоту, у спосіб, визначений законодавством України.



**8.6.5.** Підписати протокол електронних торгів протягом 4 (чотирьох) робочих днів з дня, наступного за днем його формування, та опублікувати його в ЕТС через особистий кабінет. Вказаний строк спливає о 18:00 останнього дня строку, встановленого для підписання та опублікування протоколу електронних торгів.

**8.6.6.** Укласти договір купівлі-продажу/відступлення права вимоги, опублікувати його через свій особистий кабінет в ЕТС протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня, наступного за днем формування протоколу електронних торгів, якщо такий строк не буде продовжено, відповідно до умов цього Регламенту ЕТС, та завершити процедуру шляхом натискання кнопки “завершити електронні торги”. Вказаний строк спливає о 18:00 останнього дня строку, встановленого для підписання та опублікування вказаного договору, за умови відсутності рішення Фонду щодо продовження даного строку.

**8.6.7.** За наявності підстав, що унеможливають належне виконання банком пункту 9.2.6. Регламенту ЕТС, звернутися з обґрунтованим поданням до Фонду щодо продовження терміну, встановленого для укладення та публікації договору купівлі-продажу/відступлення права вимоги, за 5 (п'ять) робочих днів до дня завершення вказаного терміну.

**8.6.8.** Забезпечити виконання рішення Фонду.

## **9. Реєстрація на електронному майданчику**

**9.1.** Реєстрація на електронному майданчику «Е-Auction» безкоштовна.

**9.2.** Реєстрація користувача (фізичної особи, юридичної особи) здійснюється шляхом заповнення електронної форми, надання згоди на обробку персональних даних та погодження з Регламентом роботи електронного майданчика «Е-Auction», на підставі чого учасник отримує електронне повідомлення з авторизаційними даними, логіном і паролем для доступу в особистий кабінет.

**9.3.** Інформація про логін та пароль доступу до особистого кабінету є конфіденційною і не може бути передана іншим особам.

**9.4.** Зареєстрований користувач несуть повну відповідальність за збереження конфіденційності логіну та паролю доступу до особистого кабінету.

**9.5.** У випадку зміни інформації, що була вказана при реєстрації, користувач зобов'язаний внести такі зміни в свої авторизаційні дані через особистий кабінет.

**9.6.** Будь-яка дія, вчинена в ЕТС з особистого кабінету користувача вважається такою, що вчинена відповідальною особою.

## **10. Підготовка до проведення електронних торгів**

**10.1.** Фонд приймає рішення щодо реалізації активів (майна) банку та Банк заводить через особистий кабінет інформацію про лот до ЕТС відповідно до рішення Фонду про затвердження умов продажу активів (майна) з дотриманням строків (термінів), встановлених у відповідному рішенні Фонду.

**10.2.** Оголошення про Торги публікується Банком/НБУ в ЕТС протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення Фонду. Оголошення створюється в особистому кабінеті Банку та публікується в ЕТС. Фонд/Банк має можливість редагування та друку сформованого оголошення до моменту його публікації в друкованих засобах масової інформації.

**10.3.** Оголошення обов'язково повинно містити:

- Дату оголошення, умови та порядок проведення електронних торгів, зокрема, розмір гарантійного внеску, номер лоту, мінімальну надбавку, на яку в ході електронного аукціону може здійснюватися підвищення цінової пропозиції (далі – крок аукціону), порядок підвищення ціни, початкову ціну/ціну реалізації, кінцевий термін прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій.

- Публічний паспорт активу (майна).

- Розподіл активів (майна) по лотах (склад лотів).

**10.4.** Оголошення може додатково містити відомості про:

- банківські реквізити операторів для сплати гарантійного внеску;

- граничний розмір винагороди оператора, встановлений Фондом;

- зміни до інформації про лот, опублікованої в ЕТС (у разі внесення таких змін).

**10.5.** Фонд/Банк має право самостійно вносити зміни в опис лоту та оголошення про проведення електронних торгів до опублікування такого оголошення в ЕТС, а після опублікування такого оголошення в ЕТС до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій, виключно за погодженням з уповноваженим структурним підрозділом Фонду.

**10.6.** Після публікації оголошення в ЕТС, формується інформація про електронні торги, яким присвоюється номер аукціону та оприлюднюється на веб-сайтах всіх операторів за допомогою АРІ. Також інформація про Торги оприлюднюється на веб-сайті Фонду, НБУ, банку.

**10.7.** Протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту оприлюднення в ЕТС інформації про лот, Банк розміщує оголошення про проведення електронних торгів в друкованих засобах масової інформації, відповідно до вимог Закону.

**10.8.** Після оприлюднення інформації про лот, потенційний покупець може ознайомитися з публічним паспортом активу, публічним паспортом торгів, а також іншими даними, що можуть стати у нагоді. Для цього, необхідно подати відповідну заявку, підписати договір про нерозголошення конфіденційної інформації та надіслати їх у паперовому та електронному вигляді контактній особі Банку.

**10.9.** В ЕТС можливо скористатися функцією «Обговорення електронних торгів» в режимі питання – відповідь, доступ до якого припиняється за 1 (один) робочий день до дня електронного аукціону. Питання має бути сформульовано тільки в текстовому вигляді. Банк відповідає на питання. Всі питання/відповіді зберігаються в ЕТС і є доступними всім Користувачам для перегляду, незалежно від статусу електронних торгів. Питання Учасників є анонімними до закінчення Аукціону.

## **11. Порядок участі в електронних торгах**

**11.1.** Користувачі ЕТС на електронному майданчику «E-Auction» мають можливість знайти і переглянути інформацію про всі Торги, що проходять в ЕТС.

**11.2.** Для участі в Торгах, Учасники зобов'язані виконати наступні дії:

- ознайомитися та погодитись з умовами Договору приєднання про умови участі в електронних торгах з продажу майна (активів) банку та Регламенту роботи електронного майданчика «E-AUCTION» щодо проведення відкритих торгів (аукціонів) з продажу активів (майна) неплатоспроможних банків та відчуження майна, набутого у власність Національним банком України у рахунок погашення боргу за кредитами;

- подати закриту цінову пропозицію на лот згідно умов документації про проведення Торгів. До моменту закінчення терміну прийняття закритих цінових пропозицій, учасники мають право анулювати або внести до них зміни. Вся історія змін, внесених в цей період, зберігається в ЦБД. Після анулювання закритої цінової пропозиції вся інформація про неї видаляється з ЦБД, а гарантійний внесок повертається такому учаснику;

- завантажити електронні документи згідно умов документації про проведення торгів та вимог цього Регламенту;

- сплатити гарантійний внесок. Гарантійний внесок може вважатися сплаченим із моменту його зарахування на банківський рахунок оператора, якщо це відбулося не пізніше ніж за одну годину до моменту початку подання цінових пропозицій. Дозволяється відхилення фактично сплаченої суми гарантійного внеску в бік збільшення до 1 (одного) відсотка. Оператор інформує учасника про зарахування гарантійного внеску протягом однієї години та акцептує його закриту цінову пропозицію. Гарантійний внесок, зарахований на рахунок оператора менш ніж за 1 (одну) годину до закінчення кінцевого терміну прийняття закритих цінових пропозицій, не вважається сплаченим та підлягає поверненню такому учаснику протягом 1 (одного) робочого дня з моменту його зарахування.

- виконати інші умови, передбачені даними Регламентом або умовами Торгів;

**11.3.** Якщо учасник виконав всі умови цього Регламенту та допущений оператором до участі в електронному аукціоні, ЕТС присвоює учаснику індивідуальний код учасника та приймає його цінову пропозицію шляхом повідомлення в особистий кабінет.

**11.4.** Будь-яка пропозиція учасника, належним чином спрямована через ЕТС в ході участі в електронних торгах, вважається офертою. Учасник зобов'язується укласти угоду з Банком/НБУ на запропонованих умовах, а також на умовах, зазначених у оголошенні та документації про проведення електронних торгів, у випадку, якщо він буде визнаний Переможцем у відповідності з Регламентом та умовами проведення електронних торгів.

**11.5.** Будь-яка інформація про кожного з учасників та їх пропозиції є закритою до закінчення електронного аукціону, крім інформації про кількість учасників. Закриті цінові пропозиції учасників є недоступними для перегляду до моменту початку електронного аукціону для всіх осіб, крім самого учасника, який подав відповідну закриту цінову пропозицію.

**11.6.** Якщо в момент закінчення кінцевого терміну прийняття закритих цінових пропозицій не подано жодної заяви або їх кількість менша 2 (двох), ЦБД автоматично присвоює електронним торгам статус «Торги не відбулись» та оприлюднює відповідний протокол електронних торгів. Якщо подано більше 1 (однієї) закритої цінової пропозиції, ЕТС активує модуль електронного аукціону.

**11.7.** Якщо за результатами електронного аукціону жоден учасник не зробив крок аукціону, ЕТС автоматично присвоює електронним торгам статус «Торги не відбулися».

**11.8.** Скасувати електронні торги на будь – якому етапі або їх результати може виключно банк/НБУ за наявності відповідного рішення виконавчої дирекції Фонду/НБУ. В такому випадку, учасникам повертається гарантійний внесок в повному обсязі. За умови скасування електронних торгів їх статус змінюється в ЕТС на «Торги відмінено» зі збереженням всієї інформації, раніше введеної банком/НБУ або учасниками ЕТС.

**11.9.** Підставами для розгляду питання про відміну (скасування) електронних торгів або їх результатів можуть бути, зокрема: зміни суттєвих характеристик активу (майна), виставленого до продажу, у тому числі погашення позичальником 20 % і більше відсотків від заборгованості за кредитним договором, виведення майна із забезпечення (застави, іпотеки, тощо) виконання зобов'язань перед банком за кредитним або іншими договорами, наявність судових рішень та інших факторів, які можуть вплинути на ціну продажу такого активу (майна).

**11.10.** У разі встановлення, що переможець відкритих торгів (аукціону) з продажу прав вимоги за кредитним договором та відповідними договорами забезпечення виконання зобов'язань є боржником та/або поручителем (майновим поручителем) за такими договорами, уповноважена особа Фонду інформує про це Фонд і результати відкритих торгів (аукціону) скасовуються Фондом. Гарантійний внесок такому переможцю відкритих торгів (аукціону) не повертається.

## **12. Порядок проведення електронного аукціону**

**12.1.** Електронний аукціон є основним етапом процесу електронних торгів, в ході якого учасникам надається можливість подавати свої цінові пропозиції відповідно до цього Регламенту.

**12.2.** Для кожного учасника адміністратор створює індивідуальну веб-сторінку електронного аукціону. Оператор протягом 30 (тридцяти) хвилин з моменту генерації такого гіперпосилання, але не пізніше, ніж за 1 годину до початку електронного аукціону передає до особистого кабінету учасника та/або на його електронну пошту унікальне гіперпосилання на індивідуальну веб-сторінку електронного аукціону, що є достатньою умовою для участі в ньому.

**12.3.** Електронний аукціон починається автоматично в час та дату, які встановлені ЕТС.

**12.4.** У момент старту модуля електронного аукціону на індивідуальній веб-сторінці учасника відображається така інформація:

- номер електронного аукціону;
- стислий опис активу (майна);
- номер учасника в електронному аукціоні;
- кількість учасників;
- час до початку електронного аукціону та/або ходу подання цінової пропозиції учасника.

**12.5.** Після моменту старту електронного аукціону ЕТС робить паузу 5 (п'ять) хвилин і оголошує раунд.

**12.6.** Електронний аукціон складається з 3 (трьох) раундів, які проводяться за однаковими правилами. По завершенню раунду ЕТС робить паузу 3 (три) хвилини і оголошує наступний раунд.

**12.7.** У кожному раунді учасники протягом 3 (трьох) хвилин, кожен в порядку від менших до більших цінових пропозицій, а при їх співпадінні – від пізніших до більш ранніх, мають право збільшити свою попередню цінову пропозицію не менш ніж на один крок аукціону. У разі відсутності цінової пропозиції від учасника протягом 3 (трьох) хвилин, цінова пропозиція такого учасника у поточному раунді вважається такою, що здійснена в розмірі попередньої або закритої цінової пропозиції цього учасника. Розмір закритої цінової пропозиції може дорівнювати початковій ціні лоту.

**12.8.** Якщо учасник зробив цінову пропозицію раніше закінчення відведеного часу (3 хвилин), ЕТС надає йому можливість внести зміни до цінової пропозиції у бік збільшення або зменшення, але не нижче початкової ціни, до завершення відведеного часу. Якщо учасник не діяв протягом 3 (трьох) хвилин, по закінченню цього часу, ЕТС приймає його попередню цінову пропозицію і передає хід наступному учаснику.

**12.9.** По завершенню раунду, ЕТС робить паузу 3 (три) хвилини і оголошує наступний раунд.

**12.10.** Будь – який користувач Електронного майданчика «E-Auction» має можливість спостерігати за ходом електронного аукціону в режимі реального часу.

## **13. Порядок визначення переможця електронних торгів**

**13.1.** Переможець торгів визначається на підставі автоматичної оцінки ЦБД цінових пропозицій учасників після завершення останнього раунду електронного аукціону за результатами якого формується відповідний протокол електронних торгів.

**13.2.** Переможцем торгів визнається учасник, що подав найвищу цінову пропозицію за лот, а у разі його дискваліфікації банком, учасник з наступною по величині ціною пропозицією, а при однакових

цінових пропозиціях – учасник, що подав її раніше, у разі надання ним згоди на очікування, що діє до моменту підписання переможцем електронних торгів договору купівлі-продажу/відступлення права вимоги та опублікування такого договору в ЕТС (при цьому, термін дії такої згоди не може перевищувати 20 (двадцять) робочих днів з дати формування протоколу електронних торгів).

**13.3.** У випадку невиконання переможцем торгів пунктів 8.5.2., 8.5.8. та 13.4. цього Регламенту, Банк дискваліфікує переможця торгів. В такому випадку, ЦБД формує новий протокол електронних торгів, в якому переможцем визнається учасник з наступною по величині ціною пропозицією, а при однакових цінових пропозиціях – учасника, що подав її раніше, за умови, якщо таким учасником був зроблений щонайменше один крок аукціону, та надано згоду на очікування, що діє до моменту підписання переможцем електронних торгів договору купівлі-продажу/відступлення права вимоги та опублікування такого договору в ЕТС (при цьому, термін дії такої згоди не може перевищувати 20 (двадцять) робочих днів з дати формування протоколу електронних торгів).

**13.4.** Переможець електронних торгів зобов'язаний:

- підписати протокол електронних торгів протягом 3 (трьох) робочих днів з дня, наступного за днем його формування в ЦБД, та надати його оператору, через електронний майданчик якого ним було подано цінову пропозицію;

- укласти договір купівлі-продажу/відступлення права вимоги протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня, наступного за днем формування протоколу електронних торгів з урахуванням пункту 7.28. глави 7 цього Регламенту ЕТС.

**13.5.** У разі невиконання переможцем електронних торгів підпункту 8.5.8, 13.4 цього Регламенту такий переможець електронних торгів дискваліфікується ЕТС. Переможця може бути дискваліфіковано у випадку прийняття Фондом рішенням про таку дискваліфікацію у випадку, передбаченому пунктом 11.10 цього Регламенту.

**13.6.** За результатами проведення електронних торгів між банком, якому належить актив (майно), та переможцем електронних торгів укладається договір, який опубліковується Фондом/банком в ЕТС через власний особистий кабінет або через електронний майданчик не пізніше 20 (двадцяти) робочих днів з дня, наступного за днем формування протоколу електронних торгів, якщо цей строк не буде продовжений, відповідно до цього Регламенту ЕТС, та перебуває у публічному доступі.

**13.7.** У разі неопублікування договору в ЕТС згідно з пунктом 13.6 даної глави цього Регламенту, формується протокол електронних торгів, в якому переможцем електронних торгів визначається учасник з наступною по величині ціною пропозицією, а при однакових цінових пропозиціях – учасник, що подав її раніше, за умови, якщо таким учасником був зроблений щонайменше один крок аукціону та надано попередню згоду на очікування. У разі відсутності такого учасника ЕТС змінює статус електронних торгів на «Торги не відбулись».

**13.8.** Строк, встановлений пунктом 13.6 цього Регламенту, може бути продовжений за рішенням Фонду, в тому числі на підставі обґрунтованого подання банку в порядку.

**13.9.** У разі неопублікування договору в ЕТС за результатами електронних торгів у строк, визначений відповідно до цього Регламенту, ЕТС присвоює електронним торгам статус «Торги не відбулись».

**13.10.** Під час процесу «Оплачено» очікується підписання договору» здійснюється підготовка та укладання договору між банком та переможцем електронних торгів, що є підтвердженням отримання банком повної оплати вартості лоту згідно з договором.

**13.11.** Після публікації банком/НБУ сканованої копії договору в ЕТС, електронним торгам присвоюється статус «Торги завершені».

## **14. Повернення гарантійних внесків**

**14.1.** Повернення сплачених гарантійних внесків учасникам, крім переможця торгів, здійснюється оператором протягом 3 (трьох) робочих днів з дня, наступного за днем формування протоколу електронних торгів.

**14.2.** Оператор, через електронний майданчик якого подано найвищу цінову пропозицію, не пізніше 3-х робочих днів з моменту отримання підтвердження від банку/НБУ про укладення договору купівлі – продажу та повний розрахунок за відповідний лот, повертає переможцю Торгів залишок гарантійного внеску.

**14.3.** Повернення сплачених гарантійних внесків учасникам, які анулювали свою закриту цінову пропозицію, здійснюється оператором протягом 3 (трьох) робочих днів з дати такого анулювання.

**14.4.** Повернення сплачених гарантійних внесків учасникам у випадках присвоєння торгам статусу «Торги не відбулись» або «Торги відмінено», здійснюється оператором протягом 3 (трьох) робочих днів з дати присвоєння відповідного статусу.

**14.5.** Повернення гарантійного внеску учаснику з наступною по величині ціною пропозицією після переможця електронних торгів, а при однакових цінових пропозиціях учасників – тому, який подав цінову пропозицію раніше з двох, за умови надання згоди на очікування, здійснюється оператором протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати опублікування договору купівлі-продажу/відступлення права вимоги в ЕТС.

**14.6.** Сплачені гарантійні внески не повертаються переможцю Торгів та перераховуються оператором, через якого надано найвищу цінову пропозицію на рахунок Банку/НБУ протягом 3 (трьох) робочих днів з дати закінчення строків для виконання відповідних дій, у наступних випадках:

- відмова від підписання протоколу електронних торгів;
- відмова від укладання договору купівлі-продажу/відступлення права вимоги після підписання протоколу електронних торгів та проведення розрахунків за лот;
- не відповідність інформації (документів), наданої переможцем електронних торгів під час реєстрації закритої цінової пропозиції згідно з п. 8.5.2., 8.5.8., 8.5.9., Регламенту, інформації, яка надається банку/НБУ для укладення договору купівлі – продажу/відступлення права вимоги, або фактичній інформації про нього, яка стала відомою банку/НБУ або оператору.

## **15. Вирішення спорів**

**15.1.** У випадку виявлення порушень умов проведення торгів, Користувач або Учасник може поскаржитися на торги.

**15.2.** Скарга подається в електронному вигляді на інформаційному порталі Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

**15.3.** Скарга подається відносно конкретних торгів шляхом заповнення та відправлення встановленої електронної форми.

**15.4.** Усі спори між Учасником та Банком, що виникли після завершення Торгів, вирішуються поза межами даного Регламенту в порядку, згідно діючого законодавства України

## **16. Порядок зберігання документів, відомостей та інформації**

**16.1.** Всі документи у формі електронних копій та відомості, пов'язані з реєстрацією користувачів/учасників в ЕТС і проведенням електронних торгів, у тому числі з подачею заяв про участь в електронних торгах і закритих цінових пропозицій/цінових пропозицій, направляються до ЕТС.

**16.2.** Усі документи, відомості та інформація, пов'язані з організацією і проведенням електронних торгів, зберігаються у ЦБД відповідно до вимог цього Регламенту ЕТС з урахуванням таких особливостей:

- документи, відомості та інформація повинні зберігатися на електронних носіях у формі, що дає змогу перевірити їх цілісність;
- відомості та інформація, що містяться в документах, повинні бути доступними для їх подальшого використання;
- можливість відновлення документа у тому форматі, в якому він був створений, відправлений або отриманий;
- збереження інформації, яка дає змогу встановити походження та призначення документа, а також дату і час його відправлення чи отримання (за наявності).

**16.3.** Строк зберігання документів, відомостей та інформації на електронних носіях повинен бути не меншим від строку, встановленого законодавством України для відповідних паперових носіїв. Якщо строк зберігання документів на паперових носіях не встановлено, тоді строк їх зберігання в ЕТС має становити не менше 3 (трьох) років з дати створення/опублікування таких документів в ЕТС.

**16.4.** З метою запобігання можливої втрати чи пошкодження документів на електронних носіях протягом строку, встановленого законодавством України, адміністратор здійснює дублювання таких документів на кількох електронних носіях інформації та здійснює їх періодичне копіювання.

## **17. Порядок внесення змін (доповнень) до Регламенту**

**17.1.** Внесення змін (доповнень) до цього Регламенту та Регламенту ЕТС, включаючи додатки до нього, проводиться за згодою з Фондом.

**17.2.** Актуальний Регламент ЕТС у формі електронного документа розміщується у вільному доступі за посиланням [www.prozorro.sale](http://www.prozorro.sale) та Фондом на веб-сайті [www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua). Повідомлення про внесення змін (доповнень) до Регламенту ЕТС здійснюється адміністратором шляхом обов'язкового розміщення змін (доповнень) редакції Регламенту ЕТС за посиланням [www.prozorro.sale](http://www.prozorro.sale) та Фондом на веб-сайті [www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua) для максимально широкого повідомлення всіх зацікавлених осіб.

**17.3.** Всі зміни (доповнення), що вносяться до цього Регламенту і Регламенту ЕТС, набувають чинності і стають обов'язковими для всіх осіб, що приєдналися, з дати розміщення змін (доповнення) до редакції (нової редакції) Регламенту ЕТС на веб-сайті Фонду [www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua), якщо інше не встановлено такими змінами (доповненнями; новою редакцією).

**17.4.** Всі додатки, зміни і доповнення до Регламенту ЕТС є його невід'ємною частиною.

**17.5.** У разі незгоди зі змінами до Регламенту ЕТС оператор має право на розірвання договору з адміністратором відповідно до умов договору.